

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**на предоставление телематических услуг**  
(в рамках промо-акции под условным названием «Хостинг бесплатно»)

г. Москва

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

ООО «Кноп», именуемое в дальнейшем «**Провайдер**», действующее на основании

- Лицензии № 65761 от 19 января 2009 г. «Телематические услуги связи»;
- Лицензии № 69537 от 28 августа 2009 г. «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации»;
- Лицензии № 69536 от 28 августа 2009 г. «Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа»;

в лице Генерального директора Мариничева Дмитрия Николаевича, действующего на основании Устава, и

\_\_\_\_\_,  
именуемый в дальнейшем «**Абонент**», далее совместно и по отдельности именуется «**Стороны**» или «**Сторона**»  
соответственно, заключили настоящий договор о нижеследующем:

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Оферте, если только контекст не предполагает иного, нижеприведенные термины имеют следующее значение:

- **«Оферта»** — предложение Провайдера, адресованное Абоненту заключить с ним настоящий Договор;
- **«Абонент»** — физическое лицо, нуждающееся в Услуге и имеющее техническую возможность ее получать, заключившее с Провайдером настоящий Договор;
- **«Договор»** — договор о предоставлении Провайдером Абоненту Услуг в сети, заключенный между Провайдером и Абонентом на условиях настоящей Оферты в момент акцепта (принятия) Абонентом условий Оферты (далее — «Акцепт»);
- **«Акцепт»** — полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей Оферты, совершенное путем регистрации Абонента на WWW-серверах Провайдера в качестве пользователя Услуг Провайдера;
- **«Услуги»** или **«Услуга»** — услуги, предоставляемые Провайдером Абоненту на условиях и в соответствии с положениями Договора;
- **«Лицевой счет»** — совокупность информации о платежах Абонента Провайдеру, а также потребленных Абонентом Услугах, предоставленных Провайдером в рамках Договора;
- **«Учетная запись»** — совокупность индивидуальных учетных данных (уникальное идентификационное имя (логин) + пароль), используемые Абонентом при использовании Услуг Провайдера. Учетная запись присваивается Абоненту в момент его регистрации в качестве пользователя Услуг;
- **«Сеть»** — сеть Интернет и доступные из нее другие сети;
- **«Информационный узел»** — совокупность текстовых страниц, размещенных в сети Интернет и объединенных в рамках одного WWW-сервера в виде единого интернет-сайта;
- **«WWW-серверы Провайдера»** — информационные узлы, доступные и размещенные в сети Интернет по следующим адресам www.knop.ru (включая все остальные доменные зоны первого уровня), www.radius-group.ru (включая все остальные доменные зоны первого уровня), www.rvip.ru (включая все остальные доменные зоны первого уровня), а также по дополнительным рекламным адресам, являющимся информационными аналогами перечисленных адресов, и информация на страницах которых принадлежит Провайдеру;
- **«Рабочий кабинет Абонента»** — специальный раздел на WWW-серверах Провайдера, к которому Абонент имеет доступ благодаря Учетной записи, и в котором содержатся доступные Абоненту возможности по заказу Услуг, управлению Услугами, контролю за состоянием лицевого счета, и иные возможности по управлению.
- **«Доменное имя»** — область пространства иерархических имен сети Интернет, которая обозначается уникальным доменным именем, обслуживается набором серверов доменных имен (DNS) и централизованно администрируется Абонентом или Провайдером;
- **«Тарифный план»** — стоимость ежемесячного обслуживания за отдельные Услуги, зафиксированная в Прейскуранте Провайдера и опубликованная на WWW-сервере Провайдера;
- **«Прейскурант»** — документ, опубликованный на WWW-сервере Провайдера, содержащий полный перечень Услуг, предоставление которых возможно по Договору, и их стоимость;

Провайдер \_\_\_\_\_

Абонент \_\_\_\_\_

- **«Интернет»** — совокупность различных телематических служб и служб данных, которая базируется на взаимосоединенных сетях связи и построена на основе стандартов, получивших название протоколы TCP/IP.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Провайдер предоставляет Абоненту в рамках настоящего Договора следующие Услуги:

- Виртуальный хостинг (Shared Hosting) как услуги телематических служб глобальной сети "Интернет";
- Аренда виртуальных выделенных серверов (VDS / VPS);
- Аренда физических выделенных серверов (Dedicated Server);
- Размещение серверов и оборудования Абонента в Центре обработки данных (Colocation);
- предоставление хранилищ для данных (FTP-хранилища), для хранения архивов и файлов Абонента;
- Регистрация доменных имен Абонента;
- Регистрация SSL-сертификатов для Абонента;
- Аренда программного обеспечения собственного производства и/или сторонних производителей (ПО на серверах Провайдера);
- Услуги администрирования серверов или оборудования Абонента.

1.2. Абонент заказывает Услуги в рамках настоящего Договора на WWW-серверах Провайдера. Оформление заявки на Услугу всегда производится Абонентом самостоятельно, в автоматическом режиме. При оформлении заявки Абонент всегда извещается о стоимости Услуги, тарифных планах и порядке оказания Услуги, при этом без согласия Абонента с вышеуказанной информацией оформление Услуги невозможно.

1.3. По мере развития Услуги и появления новых технологий, апробированных и могущих быть принятыми к использованию в рамках Услуги, Провайдер, в порядке, предусмотренном настоящим Договором, уведомляет Абонента, как о расширении спектра Услуги, так и о порядке и условиях предоставления нового сегмента Услуги. При этом новые сегменты Услуги, если их использование связано с необходимостью дополнительной оплаты, могут предоставляться Абоненту только при взаимном согласии сторон о размерах, порядке и условиях такой оплаты.

1.4. Детализация, состав, технические параметры и требования, а также порядок предоставления, оказания и правила пользования теми или иными Услугами устанавливаются в документах, опубликованных на WWW-серверах Провайдера.

1.5. Абонент в момент подписания настоящего Договора обязан предоставить Провайдеру оригинал и копию документа, подтверждающего его личность. В случае подписания настоящего Договора за Абонента третьим лицом, Абонент обязан выписать на указанное лицо нотариальную доверенность на право заключения настоящего Договора. Одновременно с указанной доверенностью Абонент (третье лицо) должен передать Провайдеру копию документа, подтверждающего личность Абонента. Без указанных документов Провайдер имеет право отказать Абоненту в заключении настоящего Договора.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Провайдер обязуется:

- 2.1.1. Предоставлять Абоненту возможность ежедневного круглосуточного получения Услуг, за исключением времени проведения необходимых ремонтных и профилактических работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту.
- 2.1.2. Осуществлять информационную поддержку Абонента путем предоставления консультаций. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг и вопросами, касающимися настройки предоставленного в рамках Услуг ПО.
- 2.1.3. Предпринимать общепринятые в сети технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьих лиц к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается исключительно в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.1.4. Публиковать на WWW-серверах Провайдера все сообщения и уведомления, связанные с обслуживанием Абонентов в рамках настоящего Договора и/или изменением условий настоящего Договора.
- 2.1.5. Провайдер обязуется принимать от Абонента на основании Актов приема-передачи Оборудование необходимое для отдельных видов Услуг. Перечень передаваемого Оборудования, его техническое состояние, стоимость, идентификационные данные (серийный или заводской номер) указывается в Актах приема-передачи.

2.1.6. Провайдер в соответствии со своим режимом работы обязуется предоставлять доступ Абонента к переданному Оборудованию с целью его инспектирования. При этом Абонент должен заранее согласовать с Провайдером время такого инспектирования.

**2.2. Абонент обязуется:**

2.2.1. Выполнять все требования, изложенные в настоящем Договоре.

2.2.2. Самостоятельно поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи в соответствии с настоящим Договором. Сохранять выданные финансовые документы, подтверждающие произведенную оплату Услуг. Счета на оплату Услуг и/или другие платежные документы Абонент получает самостоятельно, в автоматическом режиме, в Рабочем кабинете Абонента. Абонент принимает к сведению, что Провайдер по своей инициативе и самостоятельно не выставляет и не направляет Абоненту ни в каком виде счета и/или иные аналогичные платежные документы на оплату Услуг или связанные с оплатой Услуг.

2.2.3. Не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием Абонента, включая изменения настоящего Договора, в том числе Прейскуранта, публикуемых в порядке установленном настоящим Договором.

2.2.4. Указывать достоверную информацию о себе, как при первичной регистрации, так и при изменении информации, а именно:

- для Абонентов являющихся физическими лицами: фамилия, имя, отчество, место жительства, телефон, адрес электронной почты, данные основного документа, удостоверяющего личность;
- для Абонентов являющихся юридическими лицами: наименование юридического лица и его реквизиты, место нахождения, телефон, адрес электронной почты, а также список лиц, использующих оконечное оборудование юридического лица, заверенный уполномоченным представителем юридического лица, в котором указаны их фамилии, имена, отчества, места жительства, телефоны, адреса электронной почты, и данные основного документа, удостоверяющего личность.

2.2.5. В 10-ти дневный срок предоставить Провайдеру копии документов подтверждающих информацию, указанную в п. 2.2.4.

2.2.6. Не использовать Оборудование, переданное им Провайдеру в рамках настоящего Договора для:

- массовых рассылок (почтовых, icq и т.п.) сообщений рекламного характера (СПАМ), а также не рекламировать ресурсы, расположенные на Оборудовании посредством массовых рассылок;
- сканирования портов других серверов подключенных к сети Интернет;
- генерации направленного избыточного трафика ведущего к отказу других серверов, подключенных к сети Интернет.

**2.3. Провайдер имеет право:**

2.3.1. Отказать в предоставлении Услуг или временно прекратить предоставление Услуг Абоненту в случаях, указанных в разделах 4 и 5 настоящего Договора;

2.3.2. Изменять в одностороннем порядке условия настоящего Договора в порядке установленном разделами 3 и 7 настоящего Договора;

2.3.3. Провайдер, в рамках общепринятого делового оборота в области оказания телематических услуг, оставляет за собой право без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонентов к тем или иным Услугам.

**2.4. Абонент имеет право:**

2.4.1. Требовать от Провайдера предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

**3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость Услуг устанавливается в рублях РФ, а для нерезидентов РФ в Евро и в Долларах США, и определяется в Прейскуранте, утверждаемым Провайдером, и всегда доступным на WWW-серверах Провайдера по адресу [www.knopp.ru/ru/info/contract/price.html](http://www.knopp.ru/ru/info/contract/price.html)

3.2. Перечисление денежных средств Абонентов в рамках настоящего Договора может быть осуществлено безналичным путем, либо путем внесения средств через соответствующий банк, под обязательства этого банка перечислить безналичные средства Провайдеру. Оплата услуг также может быть произведена с применением «электронных платежей», таких как банковские карты и «электронные деньги». Любые сборы или платежи, установленные банками за осуществление безналичных расчетов, оплачиваются за счет Абонента.

3.3. Моментом зачисления денежных средств на лицевой счет Абонента является день поступления денежных средств на расчетный счет Провайдера. При этом, в случае использования Абонентом иных форм оплаты, кроме безналичных платежей в рублях РФ, Провайдер продолжает оказывать услуги Абоненту в случае поступления уведомления от соответствующего банка, под обязательства которого Абонент перечислил средства Провайдеру.

- 3.4. При оформлении платежных документов Заказчика обязательна ссылка на индивидуальный идентификатор («логин»), указанный Провайдером в счете или доведенный до сведения Абонента иным способом. Провайдер вправе не предоставлять услуги, в случае если в платежном документе или электронном переводе Абонентом не указан индивидуальный идентификатор («логин»).
- 3.5. Счета-фактуры и Акты об оказании услуг в электронном виде доступны Абоненту в Рабочем кабинете Абонента по окончании каждого календарного месяца.
- 3.6. При отсутствии письменных возражений или претензий со стороны Абонента в течение 5 (пяти) рабочих дней с начала календарного месяца, следующего за отчетным, услуги считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством. В этом случае Абонент обязан подписать Акт об оказании услуг за прошедший месяц и выслать его Провайдеру в срок не позднее 10 (десять) рабочих дней после окончания календарного месяца. В случае неполучения подписанного со стороны Абонента акта в течение 1 (одного) календарного месяца, Провайдер вправе приостановить оказание Услуг Абоненту.
- 3.7. Провайдер оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять указанные в Тарифные планы по настоящей Оферте Услуги, а также условия предоставления Услуг. Об изменениях цен Провайдер извещает Заказчика, публикуя сообщение об этом на WWW-серверах Провайдера. В случае изменения Тарифных планов ранее внесенная оплата пересчитывается согласно новых Тарифных планов.
- 3.8. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Провайдера, с момента опубликования новых реквизитов на WWW-серверах Провайдера, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.
- 3.9. Информация по имеющемуся остатку средств, в том числе по отрицательному, и причитающимся платежам применительно к Абоненту отражается на Лицевом счете Абонента. Лицевой счет Абонента отражает объем денежных средств Абонента, которые в дальнейшем будут списываться в соответствии с настоящим Договором для оплаты Услуг, предоставленных Провайдером в рамках настоящего Договора.
- 3.10. В процессе предоставления Услуг денежные средства автоматически списываются с Лицевого счета Абонента, в соответствии с текущими Тарифными планами на используемую (оказанные) Услуги. списание денежных сумм производится в зависимости от предоставленной Услуги, в режиме реального времени: ежедневно, ежемесячно или ежегодно, по завершении периода списания (день, месяц, год).
- 3.11. Провайдер вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги и вводить новые Тарифные планы (изменения и дополнения в Прейскурант). При своем несогласии с любым изменением цен на Услуги Абонент должен немедленно прекратить использовать Услуги путем направления соответствующего сообщения Провайдеру. Если после вступления в силу изменений Абонент продолжил использование Услуги, то этим фактом Абонент подтверждает свое согласие с внесенными изменениями.

#### 4. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- 4.1. Провайдер может в одностороннем порядке приостановить на срок до 30 (тридцать) календарных дней доступ Абонента как к Услугам в целом, так и к любой их части (до получения мотивированного ответа Абонента) в случае, если Абонент вовлечен в действия, которые Провайдер обоснованно считает нарушающими правила и нормы пользования Услугами, а именно:
  - Действий, направленных на ограничение или препятствование в доступе других абонентов к Услугам, а также осуществления попыток несанкционированного доступа к WWW-серверам Провайдера и/или к другим информационным ресурсам, не принадлежащим Абоненту, доступным через сеть;
  - Рассылке через сеть любой информацию, которая противоречит требованиям законодательства Российской Федерации или нормам международного права;
  - Опубликования или передачи любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним;
  - Действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (если это явно не разрешено владельцем подобной информации, программного обеспечения или другой продукции) при условии наличия письменного требования владельца такой информации об ограничении перечисленных действий;
  - Действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца, также как и посылать, публиковать, передавать или распространять любым способом любую составляющую предоставляемых Услуг или созданные на ее основе работы, так как сами Услуги также являются объектом авторских и других прав при условии наличия письменного требования владельца таких прав об ограничении перечисленных действий;
  - Направления электронных сообщений коммерческого и иного характера, несогласованной (не запрошенной) предварительно с ее получателем («СПАМ»);

- В случае нарушения «Норм пользования сетью», принятых рабочей группой «Открытого Форума Интернет-Сервис-Провайдеров», указанных по адресу [www.ofisp.org](http://www.ofisp.org), при наличии письменного заявления получателя такой рассылки;
- Публикации и передачи через сеть любой информации, противоречащей действующему российскому или международному законодательству. В частности, это относится к порнографическим изображениям, противоречащим ст.242 УК РФ. В связи с отсутствием законодательно установленных методик определения того, является ли конкретное изображение порнографическим, Провайдер оставляет за собой право такого определения.

Под рассылкой понимается как массовая рассылка нескольких электронных писем множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, а также использование реквизитов (веб-страниц, e-mail) Провайдера при подобных рассылках, произведенных через другого провайдера.

Под сообщениями понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

- 4.2. Провайдер вправе в одностороннем порядке без обращения в суд прекратить договорные отношения с Абонентом, с одновременной отправкой письменного уведомления о таком прекращении, при нарушении Абонентом условий указанных в п.4.1 настоящего Договора и не устранения их в течение установленного п. 4.1. срока.

При прекращении доступа как к Услугам в целом, так и к любой их части в порядке, установленном пунктом 4.1 Договора, средства, списанные с Лицевого счета Абонента с момента приостановления доступа и до момента одностороннего расторжения настоящего Договора, не возвращаются и не компенсируются Абоненту.

- 4.3. В случае просрочки оплаты Услуг на срок более 7 (семь) календарных дней, Провайдер вправе приостановить предоставление Услуг Абоненту. Для продолжения пользования Услугами Абонент должен уплатить в полном объеме стоимость предоставленных ему Услуг, а также начисленные штрафные неустойки. Если в течение 30 (тридцать) календарных дней с момента приостановления предоставления Услуг Абонент не погасит в полном объеме задолженность за предоставленные ему Услуги и начисленные штрафные неустойки, если такие неустойки были начислены Провайдером, содержимое ящика электронной почты Абонента и содержимое арендованных серверов или виртуальных хостов будет автоматически удалено, а Договор будет считаться расторгнутым. Увеличение баланса лицевого счета до положительной суммы не освобождает Абонента от оплаты услуг хранения информации на WWW-серверах Провайдера в течение срока приостановления предоставления Услуг. Уведомлением Абонента о прекращении доступа к Услугам является информация о нулевом или отрицательном балансе его Лицевого счета. Дополнительного уведомления Абонента о прекращении доступа к Услугам не производится. После расторжения настоящего Договора Провайдер вправе обратиться в установленном порядке в суд с иском об истребовании от Абонента сумм за оказанные ему Услуги в рамках настоящего Договора и сумм начисленных штрафных неустоек.
- 4.4. Моментом расторжения договора по 4.2 и 4.3 настоящего Договора считается дата направления соответствующего сообщения Абоненту о расторжении.
- 4.5. При прекращении и/или приостановлении доступа к Услугам Провайдер не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.
- 4.6. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Провайдера путем оформления соответствующей заявки (сообщения) в Рабочем кабинете Абонента, либо путем подписания письменного соглашения о расторжении настоящего Договора. В случае расторжения настоящего Договора в соответствии с настоящим пунктом Абоненту производится возврат денежных средств оставшихся на Лицевом счете на момент расторжения настоящего Договора. До момента оформления соответствующей заявки Абонент продолжает пользоваться Услугами в рамках настоящего Договора и несет обязанность по их полной и своевременной оплате.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Абонент полностью ответственен за сохранность своей Учетной записи и убытки, которые могут возникнуть по причине ее несанкционированного использования третьими лицами, либо вследствие ее использования Абонентом в нарушение настоящего Договора. Провайдер не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Лицевом счете и Учетной записи Абонента.
- 5.2. Никакая информация или советы, даваемые Провайдером, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями, но не техническим способом обеспечения предоставления Услуги.
- 5.3. Услуга предоставляется «как есть» («asis») и в том виде, в котором она доступна на момент предоставления, при этом никаких гарантий прямых или косвенных, не предоставляется (включая, но, не ограничиваясь, гарантии по использованию Услуги в конкретных целях). В частности Провайдер не дает гарантий того, что Услуга будет предоставляться бесперебойно или без ошибок.
- 5.4. Провайдер не несет ответственность за невозможность предоставления Услуг вследствие сбоев в работе технического оборудования (серверов, сетей и т.п.), не принадлежащих Провайдеру, но связанных с оказанием Услуги в рамках настоящего Договора, за сбои в сети передачи данных и/или линиях связи, с использованием которых предоставляется Услуга, а также иных сбоев, не зависящих от Провайдера и являющихся следствием действий и/или бездействий третьих лиц, в том числе вследствие обстоятельств

- действий непреодолимой силы, а также за случаи невозможности предоставления Услуг в связи с плановыми или аварийными работами производимыми Провайдером.
- 5.5. Ни при каких обстоятельствах Провайдер не будет нести ответственности за ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуги, в том числе но, не ограничиваясь за убытки связанные с упущенной выгодой, потерей бизнеса, простоем и/или не функционированием оборудования, отсутствием связи и т.д. вне зависимости от того, мог ли Провайдер предвидеть возможность причинения такого ущерба Абоненту в конкретной ситуации.
  - 5.6. Совокупная ответственность Провайдера в рамках настоящего Договора ограничивается возмещением Абоненту прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем месячной платы, фактически уплаченной Абонентом за предоставление Услуг на момент причинения ущерба.
  - 5.7. За просрочку оплаты Услуг согласно разделу 3 настоящего Договора Провайдер вправе в одностороннем порядке начислить штрафную неустойку в размере 0,5% (Ноль целых пять десятых процента) за каждый день просрочки. Абонент соглашается с тем, что начисленную неустойку Провайдер вправе в безакцептном порядке списать с Лицевого счета Абонента. При этом начисление любых штрафов и неустоек является правом, а не обязанностью Провайдера, которым Провайдер вправе воспользоваться в любое время, при наступлении соответствующих условий для начисления и взыскания соответствующих штрафов и неустоек.
  - 5.8. В случае превышения Абонентом трафика или иных отведённых лимитов в рамках использования Услуг, а также иных параметров использования Услуг, установленных на WWW-серверах Провайдера, Провайдер имеет право в безакцептном порядке списать с Лицевого счета Абонента денежные средства в объеме, эквивалентном объему превышения.
  - 5.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое невыполнение вызвано действием чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (непреодолимая сила). К таким обстоятельствам, в частности, относятся: наводнение, пожар, землетрясение, военные действия, действия или бездействия органов государственной власти, а также установление на основании закона Российской Федерации отсрочки исполнения обязательств (мораторий).
  - 5.10. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства и обычаев делового оборота. При недостижении согласия в процессе переговоров, споры разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы при условии обязательного соблюдения претензионного порядка досудебного урегулирования.
  - 5.11. Провайдер не имеет доступа к информационному содержанию Оборудования Абонента и не несет ответственности за законность указанной информации и порядком ее использования Абонентом.
  - 5.12. Провайдер имеет право удерживать Оборудования Абонента, до полного исполнения Абонентом своих обязательств по оплате услуг Провайдера в рамках настоящего Договора. При этом просрочка в исполнении обязательств должна быть не менее 2 (двух) месяцев, а сумма задолженности Абонента перед Провайдером должна быть не менее ½ от стоимости Оборудования переданного Провайдеру.
  - 5.13. Провайдер несет ответственность за сохранность полученного от Абонента в рамках настоящего Договора Оборудования. Указанная ответственность ограничивается суммой Оборудования, указанной в Акте приема-передачи, за вычетом его износа.

## 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Настоящий Договор действует с момента его заключения и заключен на неограниченный срок.
- 6.2. В случае окончания/расторжения настоящего Договора, Абонент обязан забрать свое Оборудование не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты окончания/расторжения настоящего Договора. В случае нарушения этого требования, Провайдер вправе взимать с Абонента плату за хранение оборудования в размере, установленном соответствующим Тарифным планом, за каждый день хранения, начиная с третьего рабочего дня.
- 6.3. Настоящий Договор, Прейскурант, а также документы, опубликованные на WWW-серверах Провайдера связанными с оказанием тех или иных Услуг в рамках настоящего Договора, являются официальными документами Провайдера. Действующая версия каждого из этих документов размещена на WWW-серверах Провайдера.
- 6.4. Продолжение пользования Услугами через 7 (семь) календарных дней после сообщения-уведомления об изменении условий настоящего Договора, если иной срок вступления в силу тех или иных изменений не указан в настоящем Договоре, будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.
- 6.5. Все сообщения-уведомления в рамках настоящего Договора делаются путем публикации соответствующих уведомлений-сообщений на сервере Провайдера. Если в контексте договора прямо указано, то Провайдер обязуется дублировать, либо направлять отдельные уведомления-сообщения на электронный адрес (e-mail) Абонента, заявленный им при регистрации, при этом никаких дополнительных письменных и иных уведомлений в адрес Абонента не делается. Провайдер ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за неработоспособность или перегруженность электронного ящика Абонента, в результате чего Абонент не смог получить соответствующее уведомление-сообщение.

- 6.6. Провайдер публикует на своих WWW-серверах правила и регламенты оказания и предоставления Услуг по настоящему Договору, обязательные для соблюдения и исполнения Абонентом, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 6.7. В случае если какой-либо пункт настоящего Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, при этом оставшаяся часть настоящего Договора продолжает действовать в полной мере.
- 6.8. По всем вопросам, неурегулированным в тексте настоящего Договора, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 7. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

### Провайдер

**Общество с ограниченной ответственностью «Кноп»**  
(краткое наименование: ООО «Кноп»)

ИНН: 7709804540, КПП: 770901001, ОГРН: 5087746113252  
ОКПО: 87715526, ОКВЭД: 72.40, ОКОГУ: 49013  
ОКАТО: 45286555000

Юр. адрес: 101000, Москва, Колпачный пер., д. 5, стр. 5  
Адрес: 101000, Москва, Колпачный пер., д. 4, стр. 1

Телефон / факс: +7 (495) 6-410-410  
www.knop.ru, info@knop.ru

р/с №40702810700260000472, ОАО Банк ВТБ г.Москва,  
БИК 044525187, к/с 30101810700000000187  
Валютный счет в долларах США:  
№40702840000260000472  
Валютный счет в ЕВРО: №40702978600260000472

### Абонент

**ФИО:**  
(полностью без сокращений)

Дата рождения:

Паспорт:  
(номер и серия паспорта)

Выдан:  
(кем выдан, дата выдачи)

Прописан:  
(полный адрес прописки, включая почтовый индекс)

Адрес для корреспонденции:  
(полный почтовый адрес, включая почтовый индекс)

Телефон:  
(один или несколько телефонов, включая код страны и код города)

E-mail:

\_\_\_\_\_ (Мариничев Д.Н.)  
м.п.

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )